

## Настоящие ПРАВИЛА проведения маркетингового исследования для ООО «РИТЕЙЛ-ПРОЦЕССИНГ»

Настоящее маркетинговое исследование (далее по тексту – Исследование) и предоставление поощрения за участие в исследовании (далее по тексту – Поощрение) проводится согласно изложенным ниже условиям (далее по тексту – Правила). Процедура проведения Исследования не связана со стимулированием покупательской активности и внесением Участниками платы за принятие в нем участия.

### 1. Общие положения проведения Исследования

1.1 Организатор Исследования: Общество с ограниченной ответственностью «РИТЕЙЛ-ПРОЦЕССИНГ» (далее по тексту настоящих Правил - «Организатор»).

1.2 Территория проведения Исследования - Россия, Калининградская область

1.3 Наименование Организатора.

Организатором Исследования, то есть юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством Российской Федерации, организующим проведение Исследования непосредственно и/или через Оператора, является Общество с ограниченной ответственностью «РИТЕЙЛ-ПРОЦЕССИНГ»:

- местонахождение: 236022, Калининградская, г. Калининград, ш. Люблинское, д. 6, помещ. 60, ОГРН 1213900003492 присвоен 24.03.2021, ИНН 3906400490, КПП 390601001.

Источник информации об организаторе Исследования, о сроках, правилах и месте ее проведения, порядке получения Поощрения – сайт Организатора в сети Интернет: промо-сайт [kdmax.ru](http://kdmax.ru)

1.4. Генеральными партнерами Исследования являются: ООО «Тетрис-Калининград» и ООО «Робот-Икс».

1.5. Участники Исследования: являются покупателями магазинов «SPAR» «EUROSPAR», «INTERSPAR», «SPAR Express» и «Семья», достигшими возраста 18 лет, в городах и населенных пунктах Калининградской области, заполнившие форму заявления на участие в Исследовании и принявшие в нем участие.

### 2. Сроки проведения Исследования.

2.1 Общий срок проведения Исследования:

Исследование проводится в период с 7 февраля 2022 г. по 6 марта 2022 года (включительно), не включая срок применения Поощрения Участниками.

2.2 Заполнение формы на участие в Исследовании производится до 27 февраля 2022 г. (включительно) на сайте [kdmax.ru](http://kdmax.ru) (далее по тексту – «Период регистрации Участников»).

2.3. Период проведения Исследования с 21 февраля 2022 г. по 06 марта 2022 г. Дата и время проведения Исследования назначаются Организатором.

2.4. Период применения Поощрения Участниками Исследования с 1 марта 2022 года по 31 мая 2022 года.

### 3. Условия участия в Исследовании и получения Поощрения

3.1. Поощрение предоставляется Участникам Исследования после проведения интервью. Заполнение формы заявки на сайте не является гарантией приглашения на участие в Исследовании. Организатор оставляет за собой право выбора Участников из поступивших заявок.

3.2. Поощрение формируется за счет средств Организатора Исследования и Партнеров Исследования и состоит из:

**1. Бесплатная доставка из интернет-магазина SPAR ONLINE.** Для заказов Участника Исследования с сайта [spar-online.ru](http://spar-online.ru) или в мобильном приложении «Клуб Друзей» в срок с 01.03.22 по 31.05.22 г. доставка будет бесплатной. Поощрение не распространяется на Экспресс-доставку и действует только для одного контакта Участника на один адрес доставки.

**2. В 2 раза больше бонусов за покупки по Карте Друга.** Поощрение действует в магазинах SPAR и «Семья» Калининградской области в срок с 01.03.22 по 31.05.22 г. только для карты Участника Исследования. На товары начисляется 2% бонусами, вместо стандартного 1%. Бонусы не начисляются на сигареты, алкоголь, товары со скидкой и по другим акциям сети. Поощрение не суммируется с другими бонусными акциями с повышенным начислением бонусов.

**3. Стакан кофе навынос со скидкой 99% ежедневно.** Поощрение действует в магазинах SPAR и «Семья» Калининградской области, в которых установлена кофемашина, в срок с 01.03.22 по 31.05.22 г. только для карты Участника Исследования. Ежедневно в течение срока действия Поощрения участнику доступен только 1 стакан кофе со скидкой 99%.

3.3. При заполнении формы заявки на участие в Исследовании Участник выбирает одно из трех представленных Поощрений. Один участник может получить только одно Поощрение. Изменить Поощрение после истечения сроков подачи заявки возможно только с согласия Организатора.

3.4 Организатор оставляет за собой право до даты окончания Исследования вносить изменения в указанный в настоящем пункте перечень Поощрений, в т.ч. производить их замену на другие равноценные Поощрения.

#### **4. Права и обязанности Участников Исследования**

4.1 Участники Исследования имеют, в частности, следующие права:

право на получение информации об Исследовании в соответствии с настоящими Правилами;  
право на получение одного выбранного Поощрения в случае, если Участник выполнит условия, утвержденные настоящими Правилами;  
иные права, предусмотренные настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

4.2 Участники Исследования несут, в частности, следующие обязанности:

соблюдать Правила Исследования во время его проведения;  
предоставлять Организатору достоверную информацию о себе в соответствии с Правилами Исследования;  
иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

#### **5. Права, обязанности и ответственность Организатора**

5.1 Организатор обязуется провести Исследование и обеспечить получение участниками Поощрения в соответствии с Правилами.

5.2. Организатор имеет право выбрать Участников для приглашения к участию в Исследовании из поступивших заявок с сайта kdmax.ru.

5.3 Организатор не несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, а также за какие-либо прямые, косвенные, особые потери Участников, связанные с участием в данном Исследовании, если неисполнение обязательств явилось следствием непредвидимых обстоятельств непреодолимой силы. Организатор не обязан возмещать потери участникам в подобных случаях.

5.4 Организатор имеет право отстранить Участника от участия в Исследовании на любом этапе проведения Исследования, если Участник нарушает условия проведения Исследования.

5.4 Организатор имеет право отказать Участнику в предоставлении Поощрения, если Участник предоставил о себе неверную информацию, предоставил ее несвоевременно или каким-либо другим образом нарушил настоящие Правила проведения Исследования.

5.5. Организатор не несет ответственности за неисполнение от Участника необходимых условий, в том числе по вине почтовой службы, организации связи. За технические проблемы и/или мошенничества в сети Интернет и/или каналов связи, используемых при проведении Исследования, а также за невозможность осуществления связи с Участником из-за указанных неверных или неактуальных контактных данных, в том числе номер телефона. ФИО участника и иных данных, а также технические проблемы, возникшие в момент заполнения формы на сайте.

5.6. Организатор Исследования не несет ответственности за технические неполадки на сайте kdmax.ru, в результате которых может возникнуть сбой в работе сайта.

5.7. Организатор Исследования оставляет на свое усмотрение не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Исследования, кроме случаев, предусмотренных настоящим Положением, действующим законодательством РФ.

5.8. Организатор имеет право на свое усмотрение в одностороннем порядке прекратить, изменить проведение Исследования, если по какой-то причине Исследование не может проводиться так, как это запланировано.

5.9. Данное Положение является единственным официальными правилами участия в Исследовании. В случае возникновения ситуаций, допускающих неоднозначное толкование данных правил, окончательное решение о таком толковании принимается исключительно Организатором Исследования.

5.10 Организатор имеет право вести аудио-, фото- и видеозапись проводимых интервью и использовать полученные данные для обработки и анализа.

#### **6. Персональные данные**

6.1. Принимая участие в Исследовании и добровольно предоставляя свои персональные данные, Участник подтверждает свое согласие на обработку Организатором Исследования предоставленных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, использование, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, передачу распространение, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, в соответствии с положениями предусмотренными Федеральным законом РФ № 152-ФЗ от 27 июля 2006г. «О персональных данных (далее – Закон).

6.2. Принимая участие в Исследовании, Участник подтверждает свое согласие на аудио-, фото- и видеозапись интервью, а также обработку и анализ полученных данных для получения итогов Исследования.

6.3. Участники понимают и соглашаются с тем, что персональные данные, указанные/предоставленные ими для участия в Исследовании, будут обрабатываться всеми необходимыми способами в целях проведения Исследования, иными целями в соответствии с настоящим Положением, и дают свое согласие на такую обработку.

## **7. Прочее**

7.1 Во всем, что не предусмотрено настоящим Положением, Организатор и Участники руководствуются действующим законодательством РФ.

7.2 Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств, если такое невыполнение явилось результатом действия непреодолимой силы.